

## Algemene voorwaarden

### 1. Begrippen

- 1.1 Re-Clinic hierna te benoemen als: " Re-Clinic" repareert kapotte smartphones verkoopt refurbished toestellen en accessoires.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder Re-Clinic mede begrepen alle in haar dienst zijnde werknemers.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt onder "Klant" verstaan: een natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Re-Clinic.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt onder Diensten verstaan: de door Re-Clinic uitgevoerde werkzaamheden zoals maar niet uitsluitend het repareren van Producten en het afhalen of bezorgen van deze Producten.
- 1.5 In deze algemene voorwaarden wordt onder Producten verstaan: door Klanten ter reparatie afgegeven apparatuur zoals maar niet uitsluitend smartphones.
- 1.6 In deze algemene voorwaarden wordt onder Originele onderdelen verstaan: zowel nieuwe originele onderdelen als onderdelen gehaald uit originele apparatuur.
- 1.7 In deze algemene voorwaarden wordt onder Website verstaan: [www.re-clinic.nl](http://www.re-clinic.nl)

### Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Klanten van Re-Clinic.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Re-Clinic overeen zijn gekomen.

### Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een offerte of aanbod van Re-Clinic door de Klant wordt geaccepteerd.
- 3.2 Indien er door omstandigheden onbekend ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst meerwerk verricht dient te worden, is Re-Clinic gerechtigd deze kosten aan de Klant in rekening te brengen. De klant kan indien deze bezwaar heeft, de nog niet uitgevoerde werkzaamheden annuleren. Klant is gehouden de tot dusver uitgevoerde werkzaamheden van Re-Clinic aan hun Product te vergoeden.
- 3.3 Indien een Klant de Opdracht wenst te annuleren, kan dit alleen voor het deel van de werkzaamheden die nog niet zijn verricht.

### Uitvoering van Diensten

- 4.1 Bij afgifte van het Product vraagt Re-Clinic om de toegangscode om bepaalde functies te testen. Indien een klant deze toegangscode geeft, geeft hij daarmee toestemming om Re-Clinic gebruik te laten maken van deze code om functies te testen. Indien deze toegangscode niet verleend wordt, kunnen wij onze kwaliteit niet garanderen.
- 4.2 Re-Clinic heeft het recht het Product terug te zetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen.

4.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens aan Re-Clinic.

4.4 Re-Clinic probeert voor haar reparaties gebruik van te maken van Originele onderdelen, lukt dit niet dan wordt er gebruik gemaakt van onderdelen van de hoogst haalbare kwaliteit.

4.5 Re-Clinic heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Diensten.

4.6 Re-Clinic probeert reparaties binnen een uur uit te voeren. Indien dit niet haalbaar is zal de Klant hiervan op de hoogte gesteld worden.

4.7 Indien het Product niet binnen een week wordt opgehaald wordt de Klant hier op tweemaal geattendeerd. Als het Product na zes (6) weken nog niet is opgehaald gaat het eigendom over op Re-Clinic.

#### Garantie, kosten en betaling

5.1 Na reparatie door Re-Clinic heeft de klant zes (6) maanden garantie op het gerepareerde Product en de bij reparatie gemonteerde onderdelen. Deze garantie geldt niet voor barsten in het glas of lcd, valschade of waterschade.

5.2 Hoewel Re-Clinic gebruik maakt van Originele onderdelen, kan Re-Clinic niet garanderen dat de fabrieksgarantie op het Product geldig blijft.

5.3 Indien het Re-Clinic niet lukt om het Product te repareren hoeft de Klant hier niet voor te betalen.

5.4 De kosten voor reparatie zijn de kosten zoals weergegeven op de Website van Re-Clinic.

5.5 Deze kosten dienen door Klanten in de winkel direct te worden voldaan bij het ophalen van het Product. Zakelijke Klanten kunnen betalen op rekening.

5.6 Telefoons die door fabrikant waterdicht worden geproduceerd kunnen na een reparatie deze waterdichtheid verliezen. Na een reparatie is Re-Clinic niet aansprakelijk voor de waterdichtheid van een toestel.

5.7 Op alle verkochte refurbished toestellen zit 24 maanden garantie. Deze garantie wordt verleend door "Forza refurbished" en is Re-Clinic niet voor aansprakelijk. Zie hiervoor de garantie voorwaarde van Forza refurbished.

#### Aansprakelijkheid

6.1 S Re-Clinic heeft slechts een inspanningsverplichting ten opzichte van de Klant. Re-Clinic kan dan ook nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2 Indien Re-Clinic toch aansprakelijk wordt gehouden, zal Re-Clinic uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door u opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van onze verplichtingen met betrekking tot onze Diensten en deze is beperkt tot maximaal de factuurwaarde voor de reparatie van het Product.

6.3 Alle aanspraken van de Klant wegens het tekortschieten aan de zijde van Re-Clinic vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Re-Clinic

binnen een termijn van veertien (14) dagen, nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

6.4 Re-Clinic is nimmer aansprakelijk voor het verlies van data.

6.5 Re-Clinic is niet aansprakelijk voor schade aan Producten ontstaan door een overmachtssituatie waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan inbraak, lekkage, brand en overstroming.

6.6 Re-Clinic zal zich adequaat verzekeren en verzekerd houden tegen de in artikel 6.5 genoemde schade. Re-Clinic zal de van de verzekering ontvangen schadevergoeding pro rata ter vergoeding uitkeren aan de Klant.

6.7 In geval van totaal verlies van een Product wordt de dagwaarde van dit Product gehanteerd er wordt op dezelfde wijze als in artikel 6.6 vergoed tot een maximum van 250 Euro. In geen geval is Re-Clinic gehouden het Product in zijn geheel te vervangen.

#### Identiteit

7.1 Re-Clinic in de KvK geregistreerd onder nummer 27274187. Re-Clinic draagt het volgende BTW-identificatienummer NL814117624B01. Verder is Re-Clinic statutair gevestigd aan de Liguster 130 , (2262AC) te Leidschendam, hetgeen eveneens het bezoekadres van Re-Clinic is.

7.2 Re-Clinic is per e-mail te bereiken via [info@re-clinic.nl](mailto:info@re-clinic.nl)

#### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1 Op de rechtsverhouding tussen Re-Clinic en haar Klanten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die tussen Re-Clinic en haar Klanten mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van Re-Clinic.